

ANALYSE STATISTIQUE DE L'ACTIVITÉ DE L'ÉQUIPE SOS ENFANTS

1. LES SIGNALEMENTS

Les chiffres sont fournis par le programme de statistiques IMISOS, mis au point par l'ONE. IMISOS est un outil statistique et pas un outil de gestion.

Chaque année, l'ONE transmet aux équipes quelques statistiques tirées du programme IMISOS qui concernent les 14 équipes SOS

Pour la première fois, nous constatons une diminution du nombre de signalements.

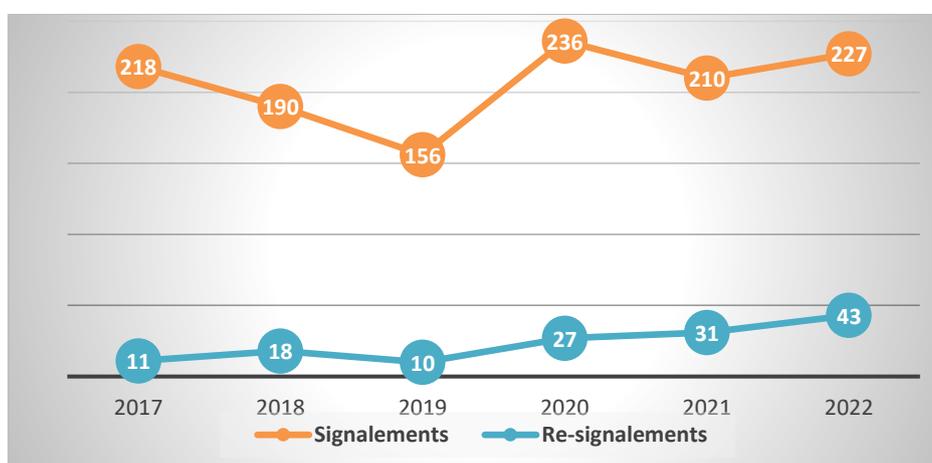
	Nombre de signalements	% signalements de professionnels	Analyse de demandes	Nombre de prises en charge
2013	5439	55.8		3572
2014	5619	54.6		3592
2015	5972	53.1		3940
2016	5167	57	4871	
2017	6188	53%	4293	
2018	6306	55%	4745	
2019	6643		5576	1867
2020	6409	53%	5500	1716
2021	7091	57%	6107	1993
2022	6421		5274	1709

L'hypothèse de Aurore Dachy, responsable des équipes SOS au niveau de l'ONE, pour expliquer cette diminution en 2022, est qu'il y a eu une telle surcharge de signalement en 2021 que les équipes ont été amenées à refuser des prises en charge et donc le réseau ne se tourne plus systématiquement vers les équipes. En outre, les équipes ont eu de moins de disponibilité pour sensibiliser le réseau.

Les équipes constatent également que, s'il y a moins de signalements, ils sont plus complexes, les bilans sont plus longs avec plus d'acteurs impliqués

1.1 Nombre de signalements et re-signalements à Verviers

L'équipe SOS a reçu 227 signalements (dont 43 re-signalements) en 2022.



Après l'année 2020, période du covid, l'année 2022 obtient le second nombre le plus élevé de signalements.

On peut faire l'hypothèse d'une meilleure visibilité de l'équipe dans le réseau.

Après le confinement, le travail avec le réseau dans les situations s'est amplifié. Les différents acteurs ont souhaité mieux collaborer, mieux se connecter dans les interventions.

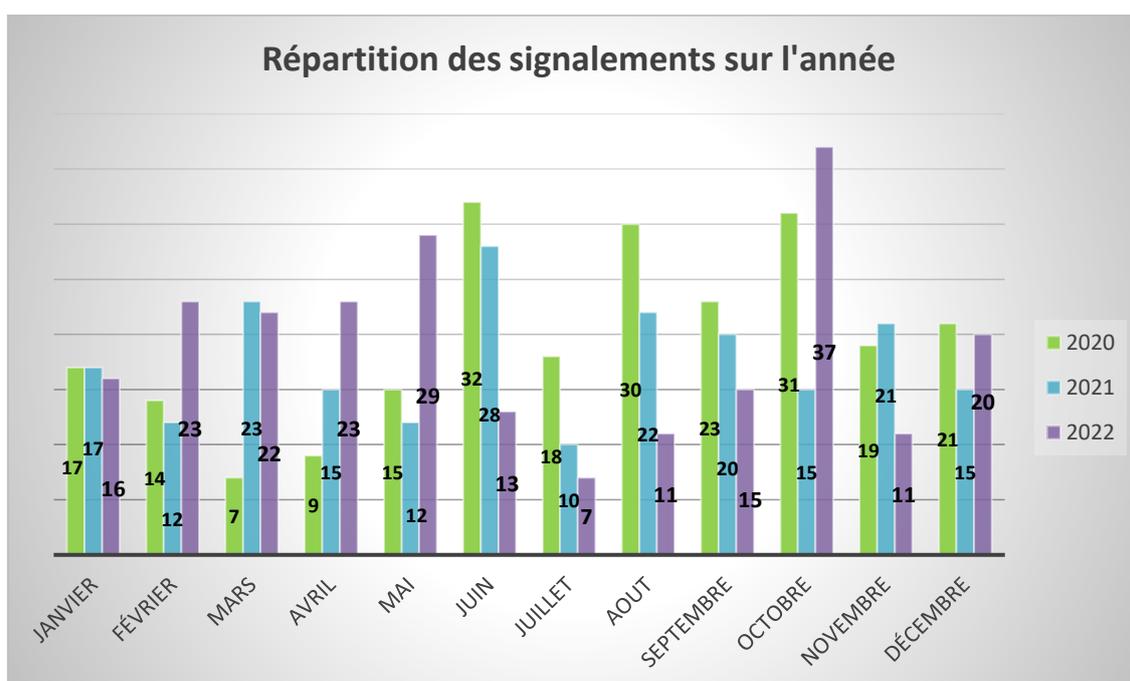
Il y a également de nouveaux travailleurs qui viennent plus demander l'analyse de l'équipe sos.

Nous sommes amenés à réfléchir avec d'autres psychologues pour des situations, ces réflexions amènent confiance, soutien, écoute dans le réseau.

Nous répondons régulièrement à des demandes de supervision de service.

On peut espérer une nouvelle dynamique autour de l'équipe sos et une cassure avec une ancienne réputation.

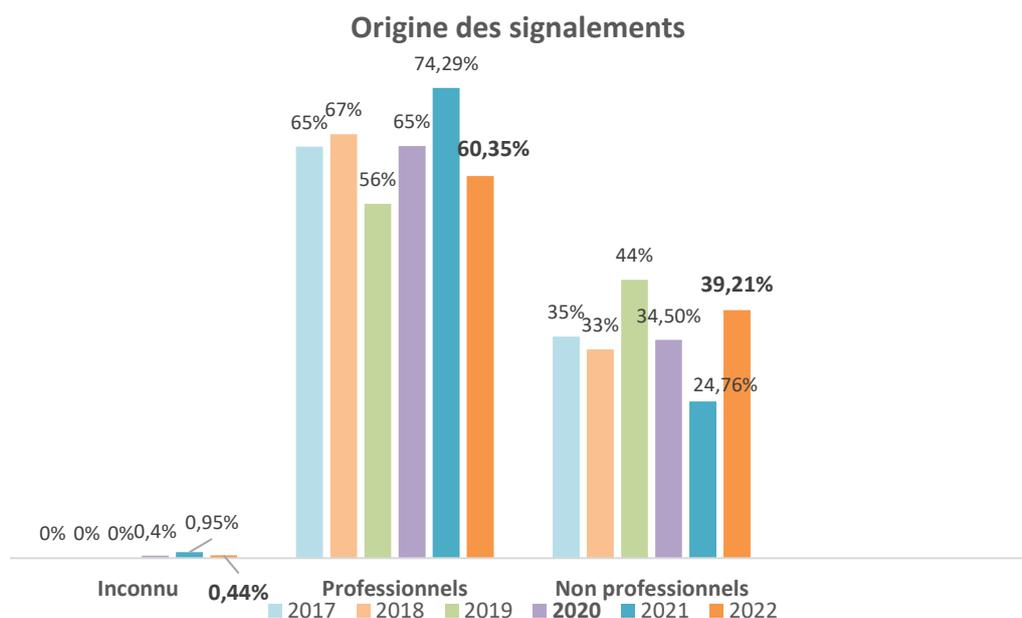
Les re-signalements sont les plus élevés depuis 2017. Parmi les re-signalements, nous retrouvons les situations qui ont changé de mandant (Saj vers SPJ), les situations que nous avons refusé de prendre en charge sans mandant et pour lesquelles nous sommes resollicité pour un bilan et/ou un accompagnement dans le cadre d'un mandat.



La période des vacances d'été est marquée par un faible taux de signalement comparativement au reste de l'année, cela est à mettre en lien avec le réseau scolaire qui est fermé et avec les congés dans les services, y compris le nôtre.

Le mois d'octobre enregistre un taux de signalement le plus élevé depuis 2020 tout mois confondu. Cette observation rejoint le vécu de l'équipe clinique.

1.2 ORIGINE DES SIGNALEMENTS :



Les chiffres montrent une progression des signalements non-professionnels.

Certains nous expliquent avoir fait une recherche sur internet et avoir trouvé nos coordonnées : peut-être que le site de l'ONE est mieux référencé qu'avant.

D'autres sont orientés par des professionnels, ce qui met en avant l'importance du réseau.

La prise en charge de ces situations 'hors cadre' est plus difficile :

- La prise en charge est plus lourde car il est nécessaire de créer une alliance avec la famille.
Dans le cadre de maltraitance intrafamiliale, il arrive que les parents se sentent trahis car l'alliance thérapeutique peut devenir aussi une évaluation (nous devons rester vigilant à la protection de l'enfant).
- Nous avons moins de services à notre disposition car nous n'avons pas accès aux services mandatés, nous sommes obligés de prendre en charge certains pans de la situation qu'on n'a pas pu déléguer
- Parfois la demande cache des situations plus difficiles (il n'y a pas eu d'investigations du mandant avant la prise en charge)
- Nous sommes parfois les seuls intervenants dans la situation

Mais dans le cadre de prises en charge de situations de maltraitance extrafamiliale, comme les parents ne sont pas mis en cause, nous pouvons travailler avec des parents réactifs.

1.3 NOMBRE DE SIGNALEMENTS ÉMANANT DU SECTEUR DES PROFESSIONNELS :

2017 : 142 signalements

2018 : 127 signalements

2019 : 88 signalements

2020 : 154 signalements

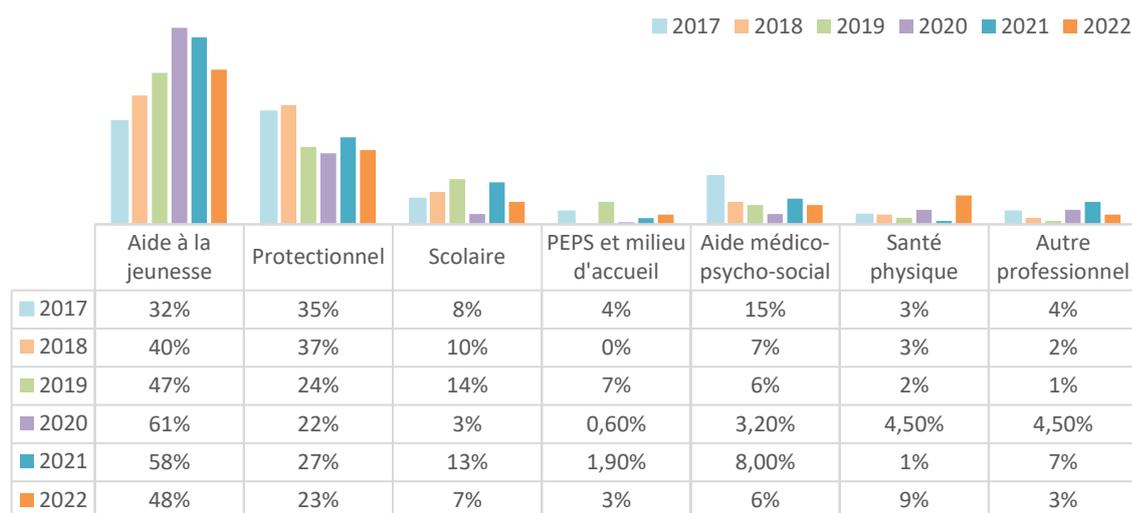
2021 : 156 signalements

2022 : 137 signalements

Ces 137 signalements de professionnels sont répartis comme suit :

- Aide à la jeunesse : 66 signalements
- Protectionnel : 32 signalements
- Scolaire : 10 signalements
- PEP'S (TMS) et milieu d'accueil : 4 signalements
- Aide médico-psycho-sociale : 8 signalements
- Santé physique : 13 signalements
- Autre professionnel : 4 signalements

Catégories de professionnels à l'origine des signalements



Le SAJ et le SPJ sont les signaleurs qui font le plus recours à notre service.

Concernant les autres services du réseau, il nous semble important de les réinvestir au vu du turnover dans les équipes et du constat, qu'il arrive, très souvent, qu'ils fassent appel à notre service quand la situation est déjà critique et où un mandat est nécessaire en urgence avant notre intervention.

1.4 NOMBRE DE SIGNALEMENTS ÉMANANT DU SECTEUR NON-PROFESSIONNEL :

2017 : 76 signalements

2018 : 62 signalements

2019 : 68 signalements

2020 : 81 signalements

2021 : 52 signalements

2022 : 89 signalements

En 2021, en période covid, les personnes se sont refermées sur elles même : ce qui explique la diminution du nombre de signalements.

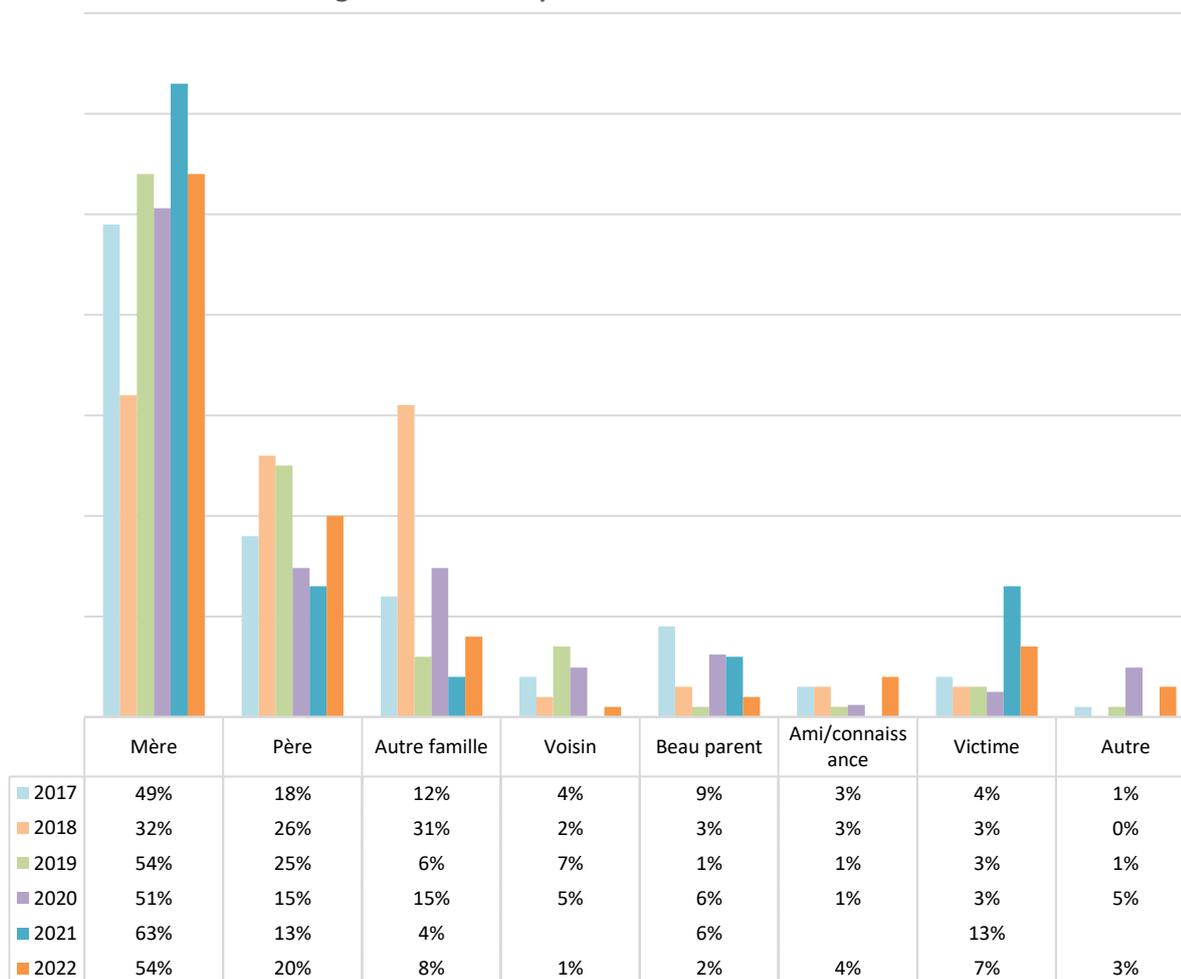
En 2022, nous avons accepté toutes les demandes sans cadre (alors que nous avons parfois refusé des prises en charge aux mandants par manque de disponibilités).

Cette augmentation des signalements de non professionnels montrent la bonne visibilité de l'équipe.

Ces 89 signalements de non-professionnels répartis comme suit :

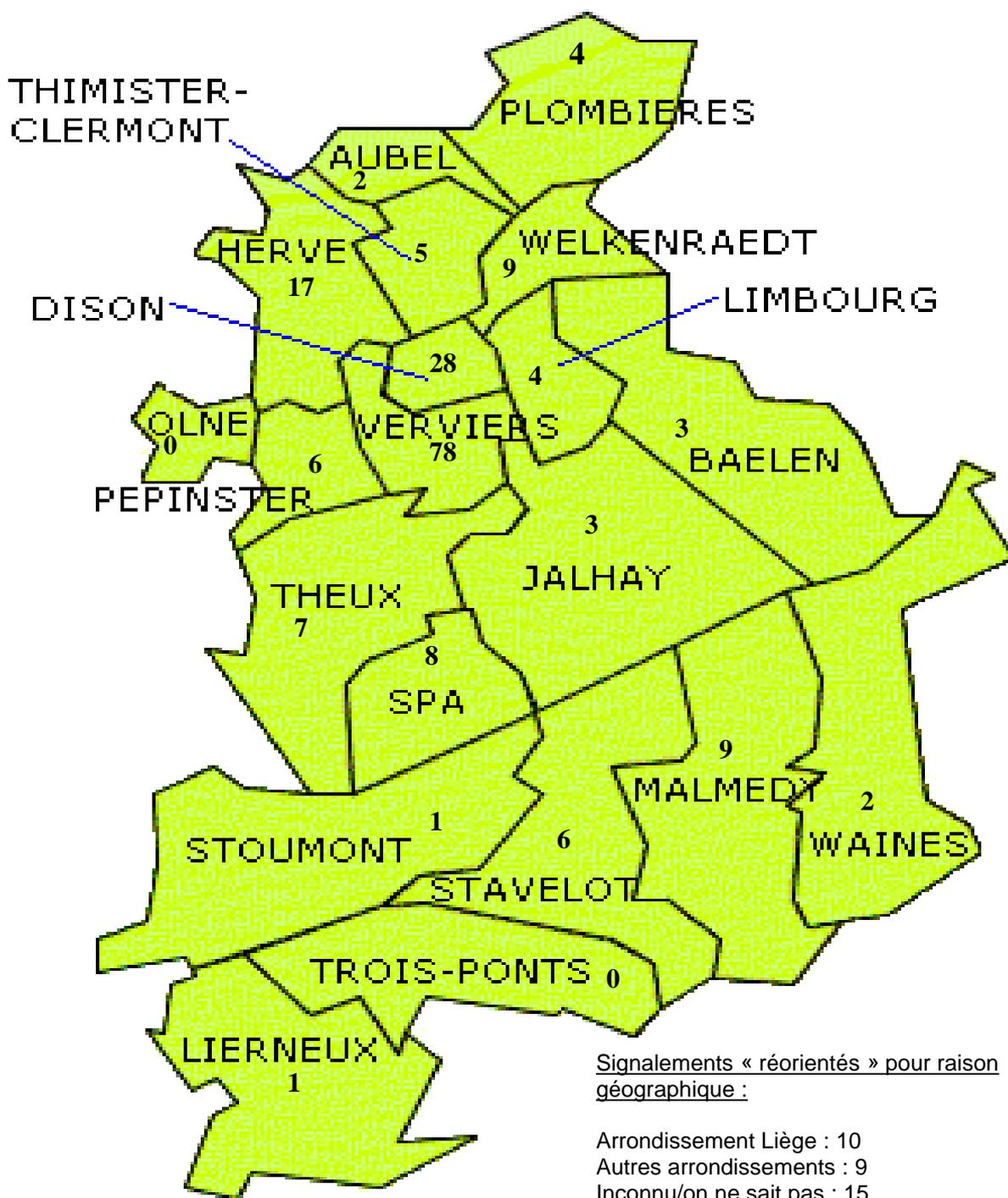
- Mère : 48 signalements
- Père : 18 signalements
- Autre famille : 7 signalements
- Beaux-parents : 2 signalements
- Victime : 6 signalements
- Ami famille : 4 signalements
- Voisin : 1 signalement
- Autre particulier : 3 signalements

**Catégories de Non professionnels à l'origine
des signalements non professionnels**



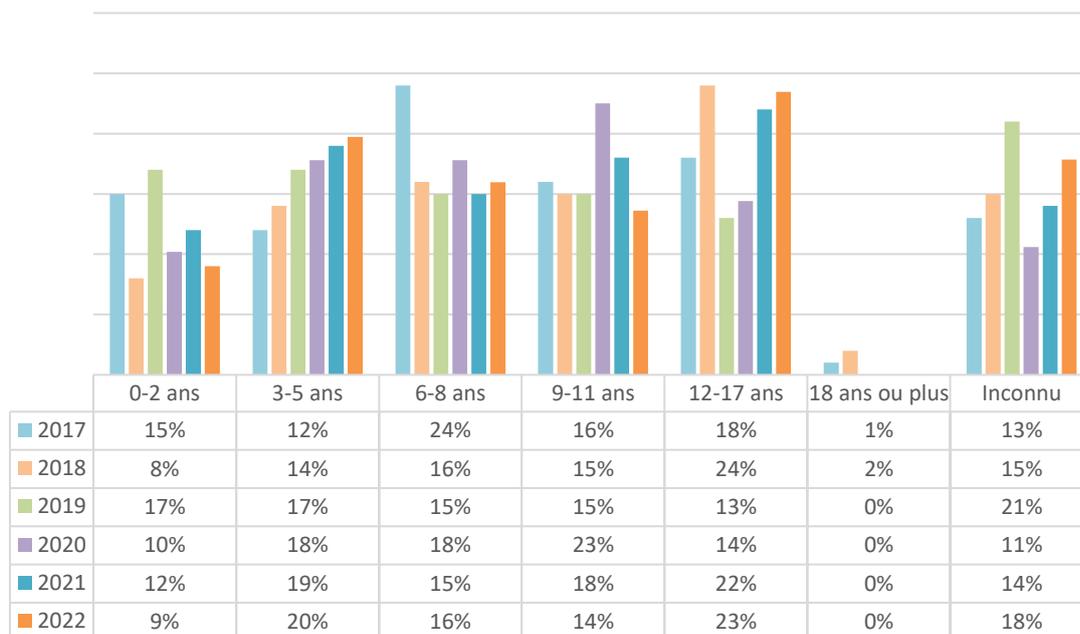
1.5. ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SIGNALEMENTS

Année 2022 : 227 Signalements

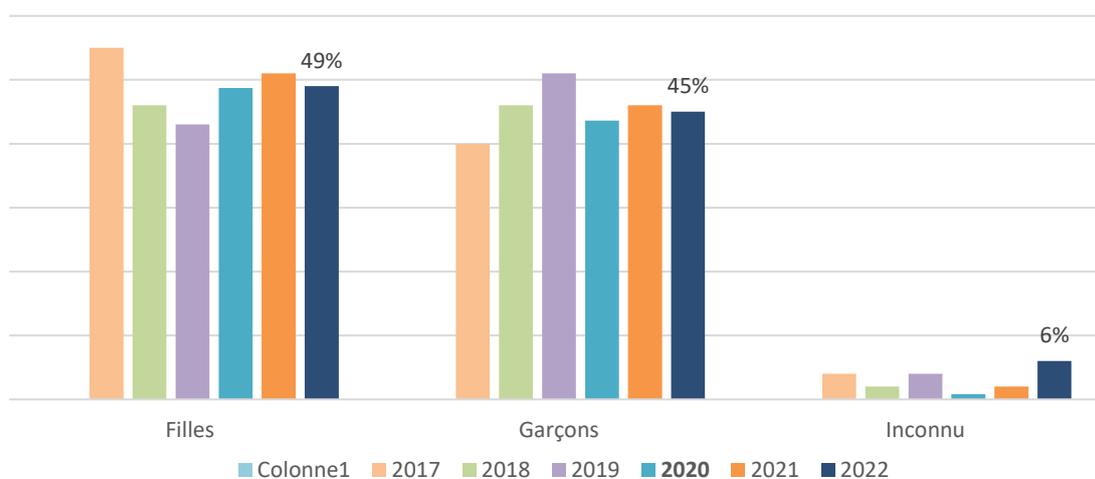


	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NORD	31	24	17	48	45	40
Aubel	6	0	3	2	9	2
Baelen	0	0	2	0	5	3
Herve	12	6	5	20	12	17
Olné	1	1	0	0	3	0
Plombières	8	2	1	1	7	4
Thimister	4	6	3	2	0	5
Welkenraedt	0	9	3	23	9	9
CENTRE	124	103	100	83	103	126
Dison	20	11	12	12	16	28
Jalhay	1	9	2	1	2	3
Limbourg	1	2	0	2	0	4
Pepinster	3	5	6	1	1	6
Theux	9	6	6	5	9	7
Verviers	90	70	74	62	75	78
SUD	24	34	29	62	34	27
Lierneux	2	6	1	1	1	1
Malmedy	3	10	14	27	16	9
Spa	10	4	9	15	8	8
Stavelot	1	7	2	4	6	6
Stoumont	1	4	0	0	0	1
Trois-Ponts	0	0	1	7	0	0
Waimes	7	3	2	8	3	2
AUTRES	36	29	10	43	28	34
Arrondissement Liège	12	13	4	12	14	10
Arrondissement Eupen	3	2	1	4	0	2
Autres arrondissements	21	3	5	4	5	7
Origine géographique inconnue	0	11	0	23	9	15

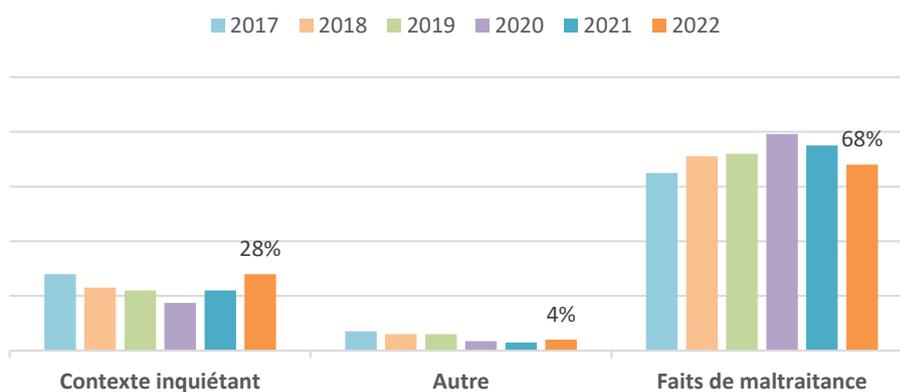
1.6 Ages des enfants signalés :



1.7 Sexe des enfants signalés :

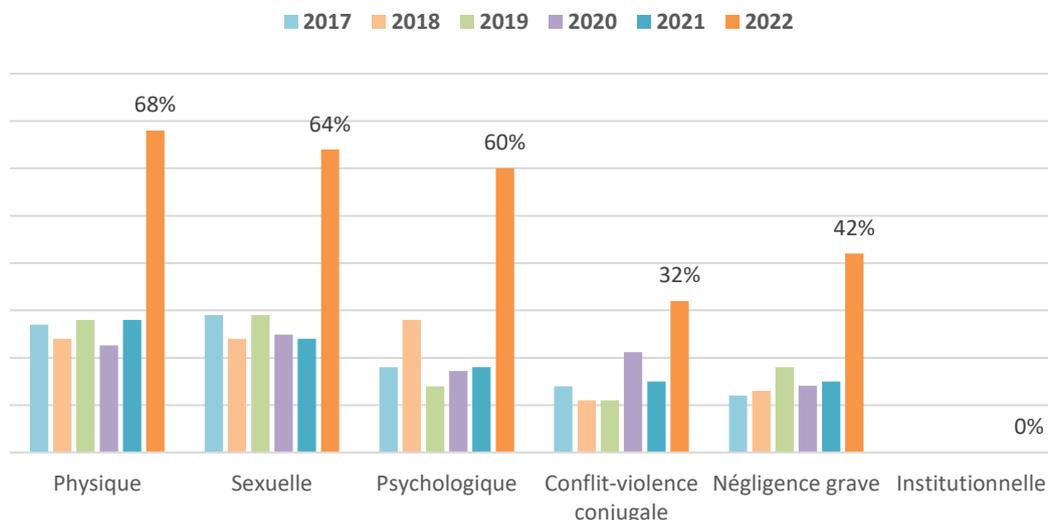


1.8 Motif du signalement :



Ce graphique montre que l'équipe SOS est très clairement identifiée 'Maltraitance'. L'équipe est sollicitée pour des faits de plus en plus graves et plus rarement par des suspicions, des questions, ou de la prévention.

1.9_Maltraitances signalées :



Ce tableau interpelle par l'augmentation massive des différentes maltraitances signalées. Dans notre pratique clinique, nous constatons une combinaison de maltraitance dans les familles. Cette combinaison des maltraitances entraînent des « traumatismes complexes » avec une prise en charge qui doit s'ajuster à cette nouvelle réalité, avec de nouvelles formations. La réalité des familles nécessite des accompagnements thérapeutiques plus longs !!!

Association des types de maltraitances signalées

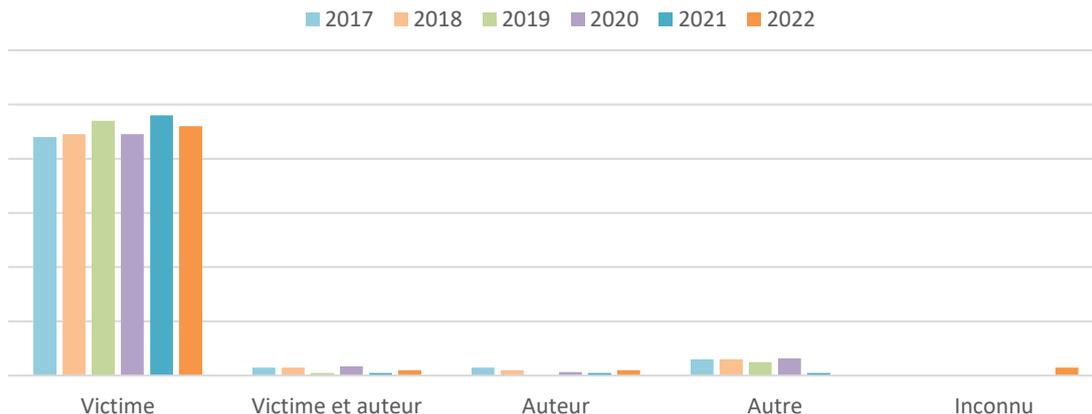
Ces tableaux d'association doivent se lire comme suit :

- (1) on démarre de la première colonne pour connaître le type de maltraitance signalée
- (2) on lit de gauche à droite pour connaître la quantité ou la proportion des cas où une autre maltraitance a été signalée en se référant à la première rangée pour déterminer de quelle association il s'agit.

Le nombre total de types de maltraitances signalées s'obtient en prenant l'information située au croisement de deux catégories similaires.

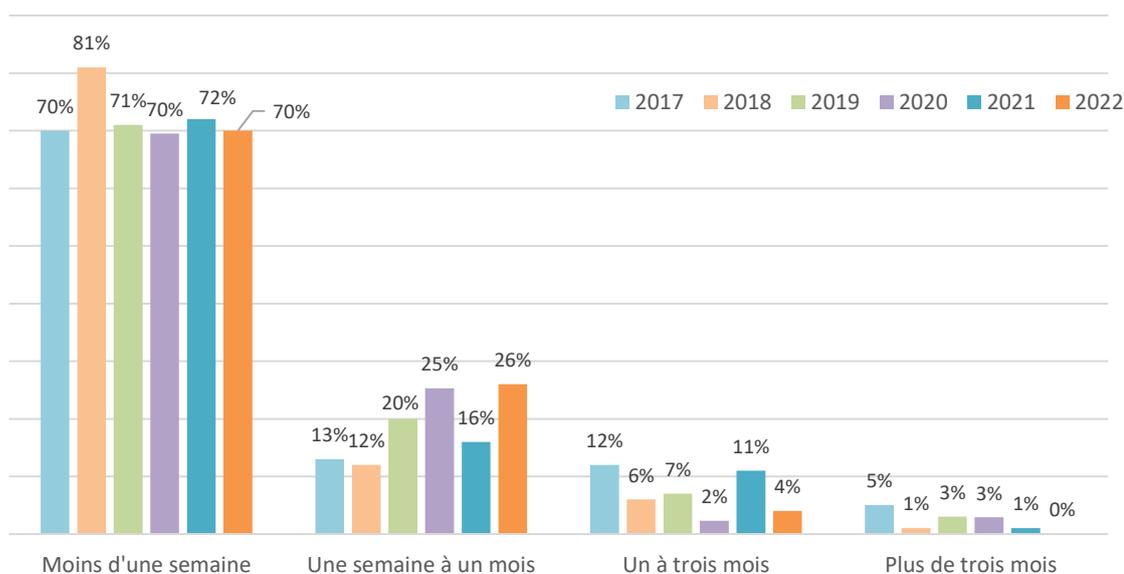
	Sex	Psy	Clim	Phys	Negl
Sex	59	11	5	12	13
Psy	11	56	13	33	14
Clim	5	13	32	11	13
Phys	12	33	11	64	16
Negl	13	14	13	16	40

1.10 Statut des enfants signalés :



2 L'ANALYSE

2.1 La durée de l'analyse des signalements

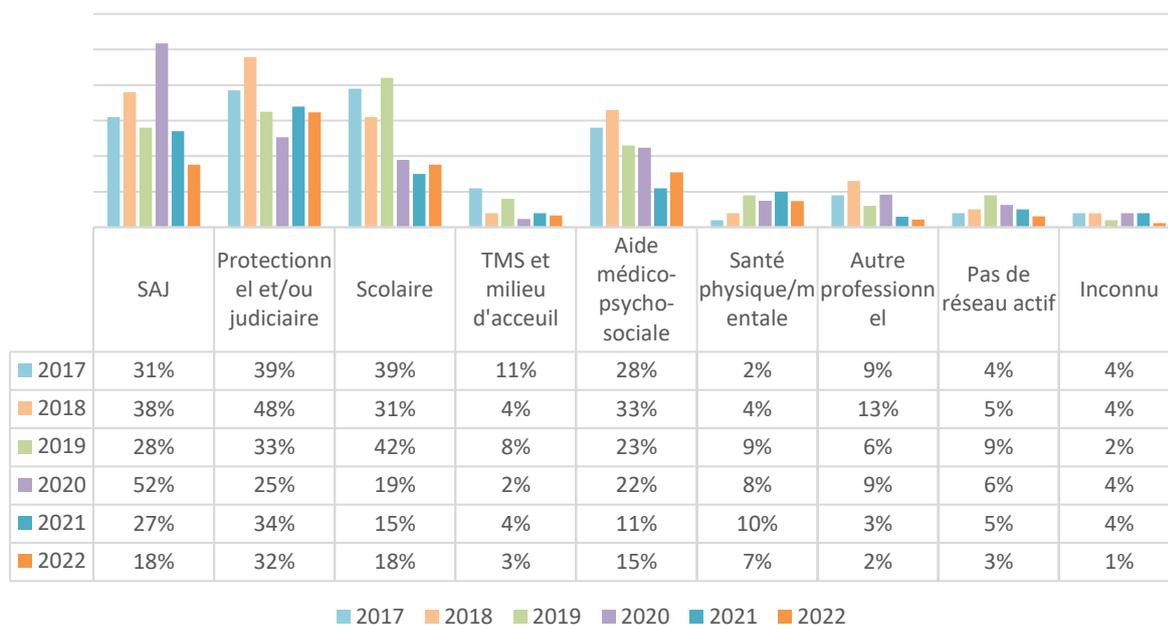


Etant soucieux de raccourcir notre durée d'analyse, nous pouvons constater qu'il n'y a plus aucune analyse qui s'effectue sur une durée de plus de trois mois. Il est important de signaler que si certaines analyses peuvent prendre plus de temps cela peut être en lien avec la nécessité d'obtenir davantage d'information via le signaleur et/ou la famille afin de savoir si nous sommes le bon "outil" pour intervenir et/ou proposer le bon cadre d'intervention.

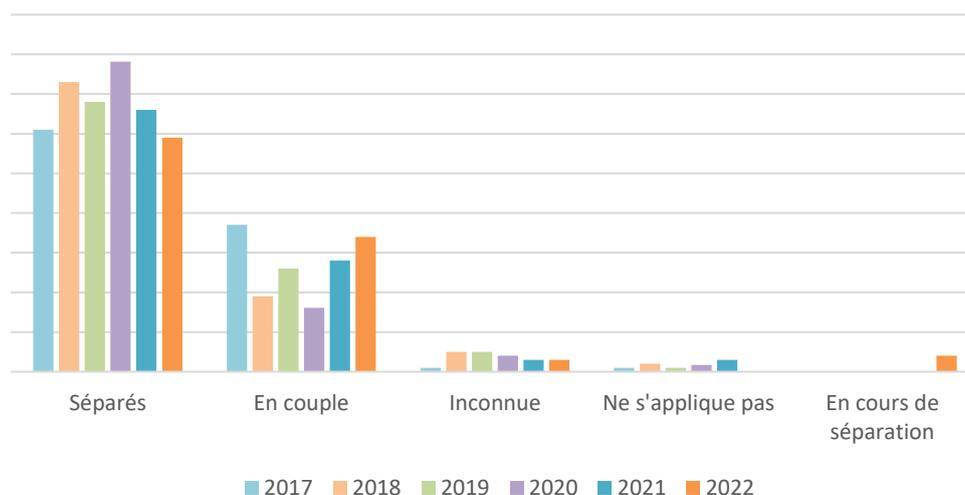
De plus, majoritairement, les situations sont analysées sur une durée de moins d'une semaine et ce, depuis plusieurs années.

Nous pouvons mettre en avant le délai de réaction rapide de l'équipe, aucun dossier n'a 'trainé'.

2.2 Le réseau actif autour de l'enfant au moment de la demande



2.3 La situation des Parents



Une nouvelle catégorie apparaît en 2022, ce sont les parents en cours de séparation. Cette dynamique impacte directement notre intervention car une incertitude règne autour du devenir des parents. Les enjeux du bilan sont également autour de cette séparation en cours.

La séparation du couple reste un facteur de vulnérabilité

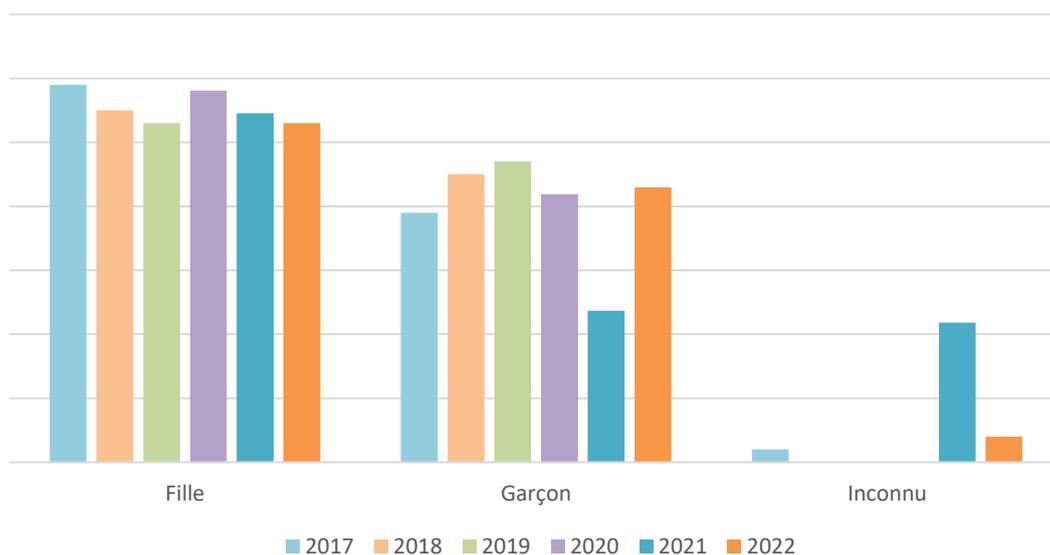
3. PRISE EN CHARGE DES FAMILLES

ATTENTION : L'analyse qui suit est basée uniquement sur les dossiers pris en charge et clôturés dans IMISOS en 2022 (même si le signalement a eu lieu avant 2022).

3.1 Nombre des prises en charge clôturées durant l'année :

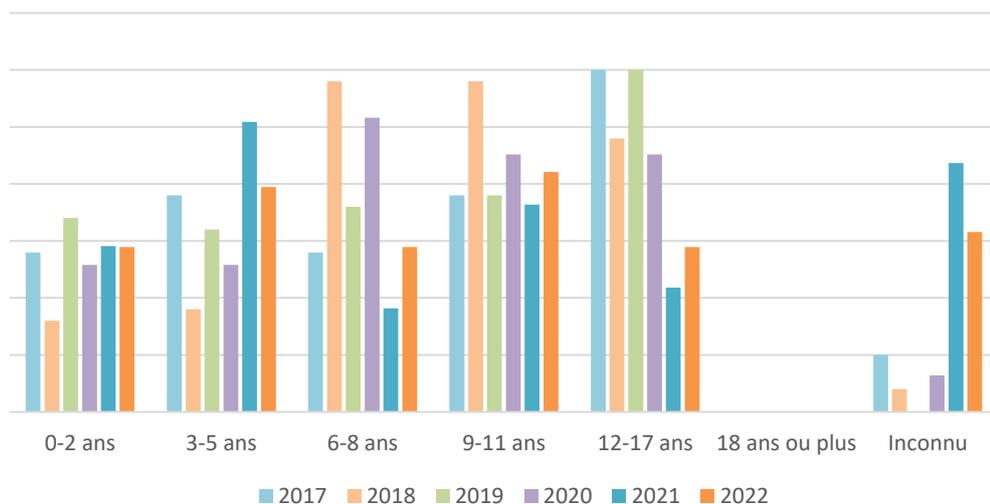
2017	:	64
2018	:	69
2019	:	78
2020	:	34
2021	:	73
2022	:	76

3.2 Sexe des enfants pris en charge :

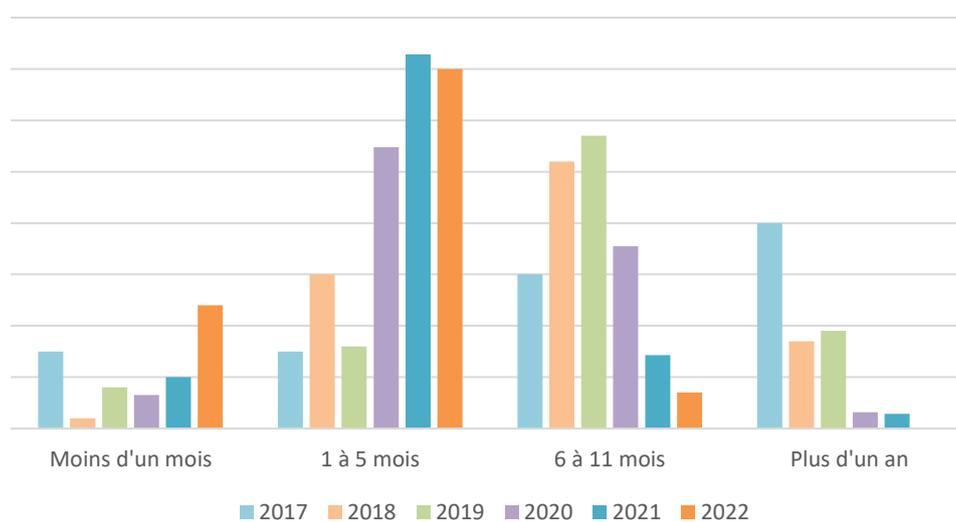


Le nombre de garçon, qui avait particulièrement diminué en 2021, est revenu à un niveau similaire aux années précédentes même si le nombre de fille reste les plus importantes depuis de nombreuses années.

3.3 Age des enfants pris en charge :



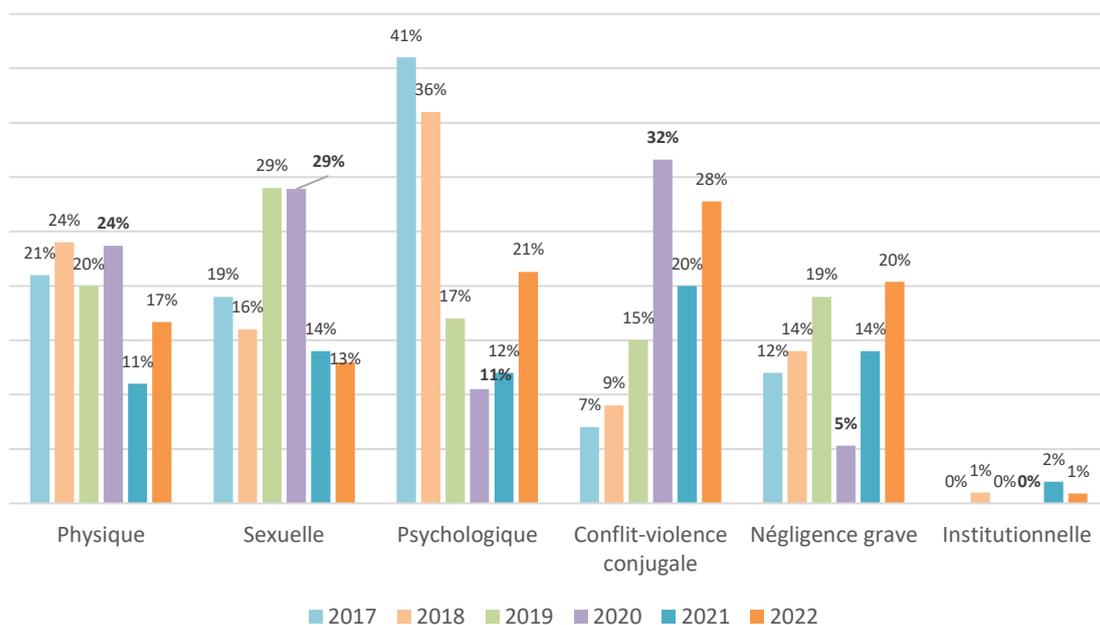
3.4 Durée des prises en charge :



** La durée de la prise en charge est calculée sur base de la date de clôture du dossier (et non pas la date de clôture de l'intervention).

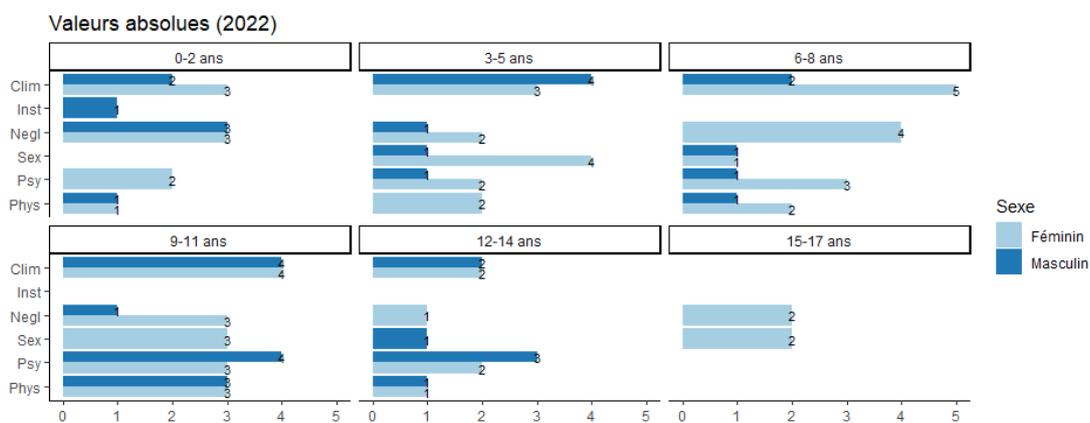
Pour rappel, l'équipe a mis au point fin 2020 un canevas d'intervention qui avait pour objectif de limiter la durée des bilans. La procédure mise en place est toujours respectée avec une majorité de prises en charge d'une durée de moins de 6 mois.

3.5 Maltraitements diagnostiqués :



La maltraitance liée à la violence conjugale reste la première diagnostiquée à Verviers.

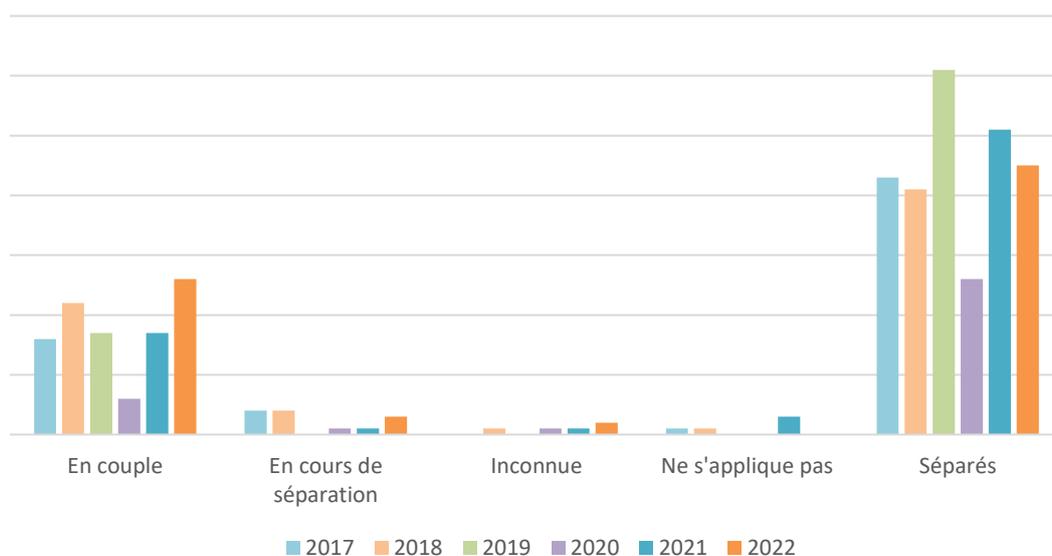
Maltraitements identifiés selon le sexe et l'âge de la victime



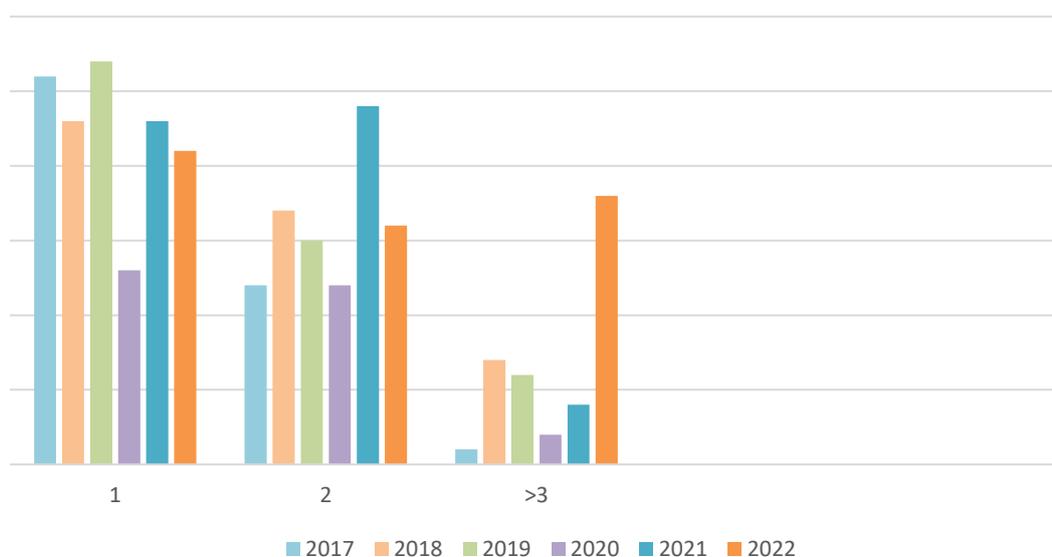
L'équipe SOS prend en charge beaucoup de situations de maltraitance sexuelle : nous pensons que le réseau ne souhaite prendre en charge ces situations qui mettent mal à l'aise les intervenants. Ceux-ci ne sont pas outillés pour les prendre en charge

L'équipe SOS n'est pas le bon outil pour la négligence chez les 0-2ans. Cette négligence nécessite un travail éducatif à domicile (comme le fait le Berceau ou un SASE)

3.6 Situation conjugale au moment de la clôture de la prise en charge



3.7 Nombre de maltraitances cumulées



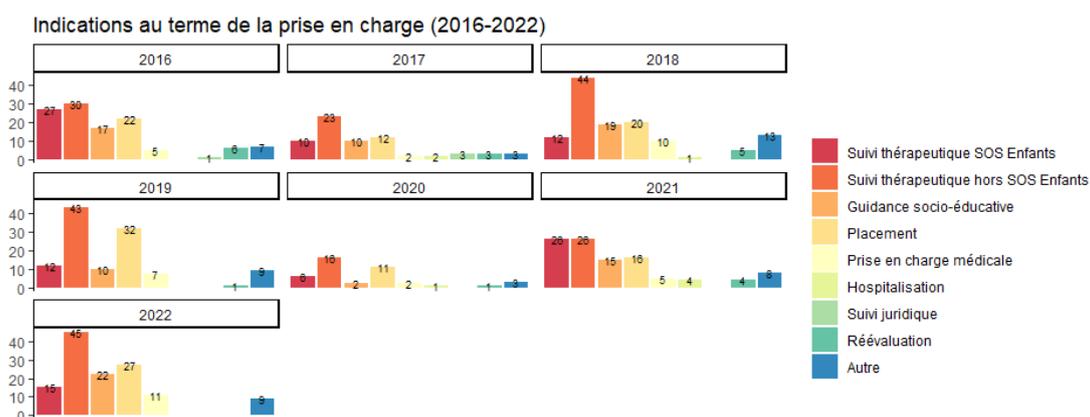
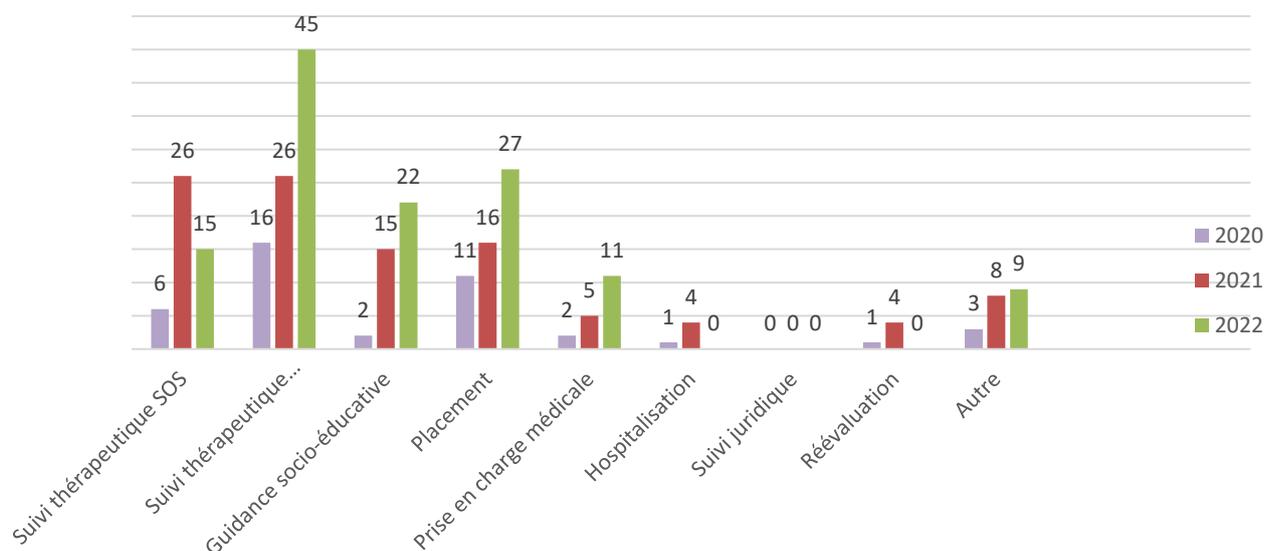
L'augmentation du nombre de maltraitances cumulées montre la complexification de plus en plus importante des situations.

3.8 Diagnostics

TOTAL DIAGNOSTICS

2016	:	61
2017	:	43
2018	:	61
2019	:	72
2020	:	29
2021	:	68
2022	:	64

En 2022, plusieurs types de prises en charge ont été proposés à la fin du bilan (ces propositions peuvent s'additionner) :



Contrairement aux idées reçues, le placement est proposé dans 19% de nos situations. L'accompagnement et le suivi au sein de l'équipe SOS ou en dehors, sont proposés dès que la situation le permet.

Lorsque nous proposons un suivi thérapeutique hors SOS, nous essayons de prendre le temps d'accompagner la transition de notre service vers un autre. Ce qui prend du temps.

En 2022/2023, il y a une augmentation du nombre d'accompagnements par l'équipe SOS. Cela pose la question de l'organisation de plus d'accompagnements thérapeutiques ou accompagnement social au sein même de l'équipe, peut-être au détriment du nombre de bilans réalisés.

Nous constatons également que nos propositions d'orientations ne sont parfois pas suivies par manque de moyens du réseau (pas de moyens financiers des parents pour des suivis, manque de place d'hébergement, manque de place dans les crèches...).

Parfois, nous constatons que des situations reviennent à SOS après quelques années...et qu'aucune de nos propositions n'a été mise en place.

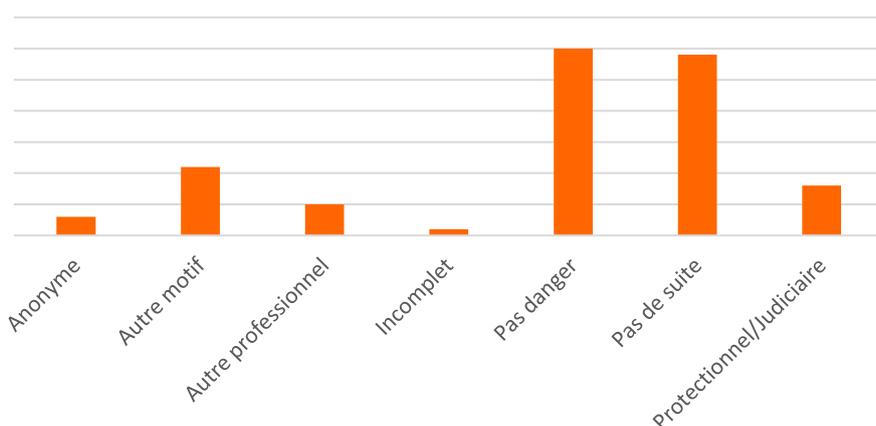
Ce manque de moyens du réseau est vraiment regrettable et donne parfois l'impression que tout le travail de diagnostic de l'équipe SOS est mis de côté.

3.9 Nombre de clôtures des signalements et dossiers traités en 2022 (ouverture possible les années antérieures)

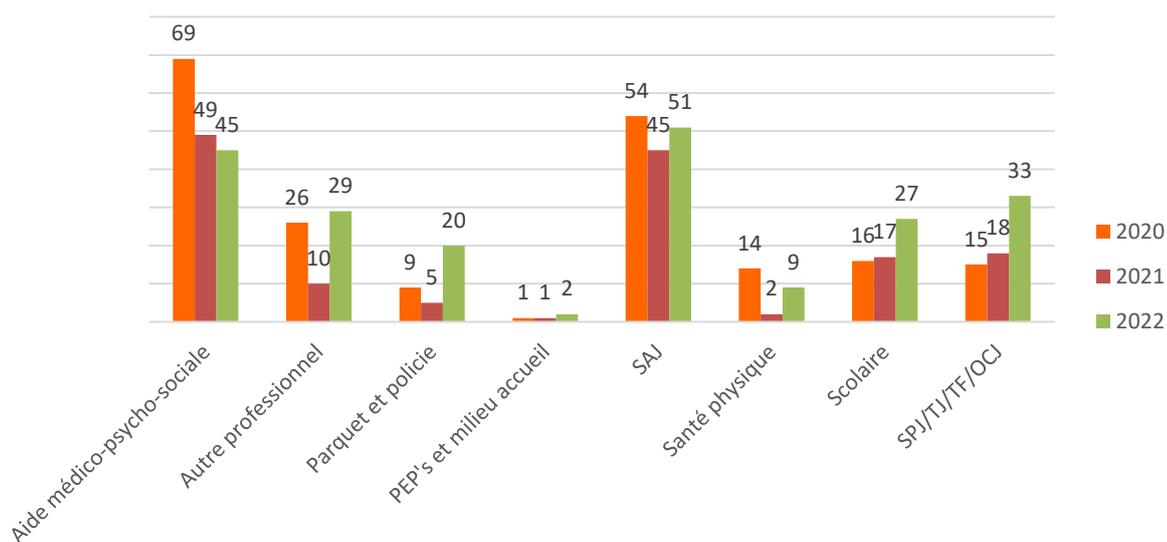
On clôture quand la situation ne nécessite pas ou plus d'intervention, une impossibilité de poursuivre, une réorientation vers des professionnels, un manque de disponibilité, le bilan est réalisé, la fin de la prise en charge indirecte.

2017	221
2018	199
2019	180
2020	225
2021	188
2022	250

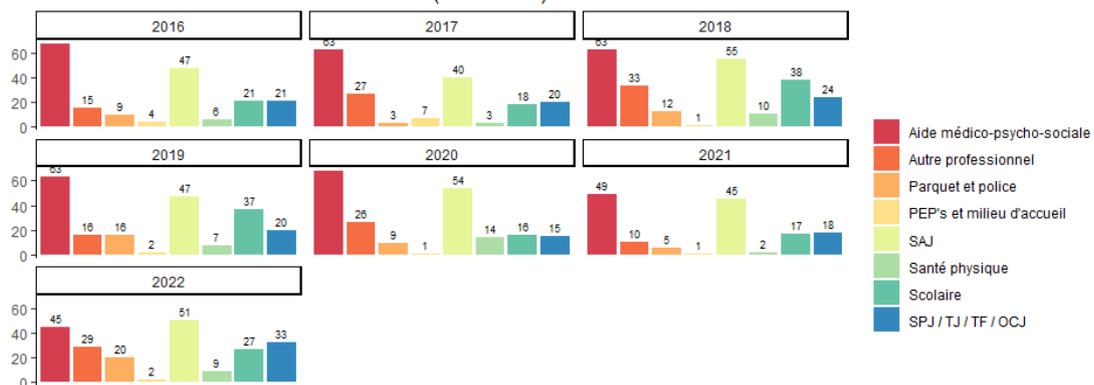
Motifs des clôtures de dossiers :



Réorientation lors de la clôture :



Redirections lors des clôtures de dossiers (2016-2022)



Le nombre élevé de réorientation vers le SAJ peut expliquer le nombre plus élevé de re-signalements en 2022.

Part des réorientations par manque de disponibilité :

2017 : 7
 2018 : 46
 2019 : 14
 2020 : 18
 2021 : 2
 2022 : 4

L'équipe SOS a pu prendre en charge la majeure partie des situations orientées vers l'équipe.

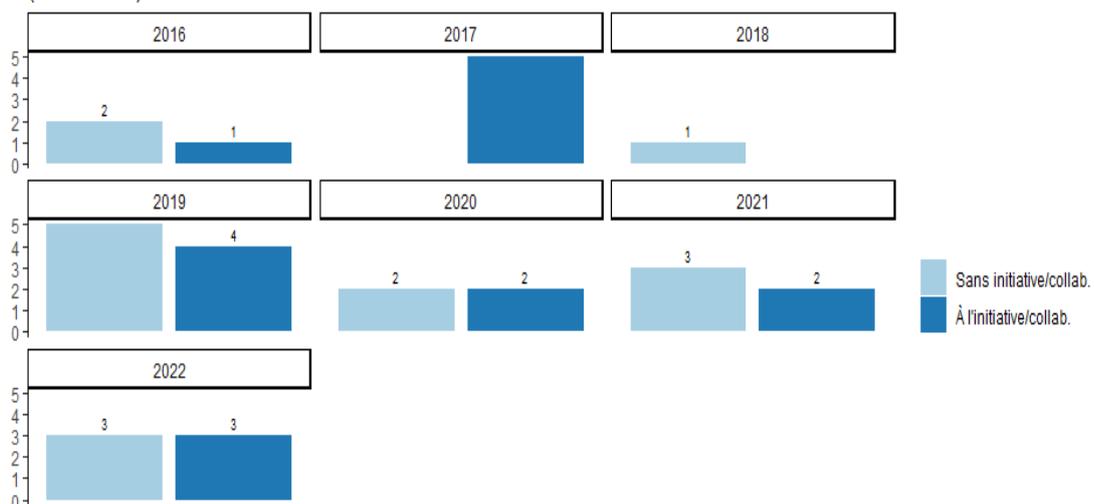
3.10 Bilan d'enfants hospitalisés

Nombre d'hospitalisations durant l'année

2016	3
2017	5
2018	1
2019	9
2020	4
2021	5
2022	6

Part d'hospitalisations à l'initiative ou en collaboration avec l'équipe

Part d'hospitalisations à l'initiative/en collaboration avec l'équipe
(2016-2022)



Retour dans le milieu de vie antérieur à l'hospitalisation ?

Retour dans le milieu de vie antérieur ? (2016-2022)

